



FORMULAIRE D'ÉCHANGE

Italiantouch s.r.l.
Via Stendhal, 35
20144 Milano

je demande par la présente le remplacement de ces produits achetés :

PRODUITS ACHETÉS ET RETOURNÉS

Code modèle	Taille	Quantité

par les produits suivants :

PRODUITS SOUHAITÉS

Code modèle	Taille	Quantité

Nom et Prénom du Client :

Numéro de Commande du produit acheté :
(comme indiqué dans l'e-mail de confirmation de commande)

Motif de l'échange :

- La couleur du produit reçu ne correspond pas à mes attentes
- La taille du produit reçu ne correspond pas à mes attentes
- Je ne suis pas entièrement satisfait du produit reçu
- Autre

Retour en Boutique

Signature de l'assistant de vente:

N ° de suivi de retour

Signature

Date

ECHANGES

Sans préjudice de votre droit de résilier le contrat (voir instructions-types de résiliation, formulaire-type de résiliation et art. 11 des Conditions Générales de Vente), et conformément à ce qui est prévu par la Garantie Légale de Conformité et la Garantie Conventionnelle du Producteur des articles 12 et 13 des Conditions Générales de Vente, vous pouvez remplacer tout produit acheté sur STORE.ROGERVIVIER.COM dans les 14 jours à compter de la date à laquelle vous avez été livré. Pour l'échange, il vous suffit de suivre les étapes suivantes :

1. contactez le Service Clients et communiquez l'article que vous souhaiteriez recevoir à la place de celui que vous avez acheté ; si l'article demandé en remplacement est disponible, le Service Clients le réservera pour vous, dans l'attente de recevoir le produit que vous souhaitez remplacer et le formulaire d'échange dûment complété ;
2. remplissez le formulaire d'échange se trouvant à l'intérieur du colis contenant le produit acheté;
3. disposez le produit que vous désirez remplacer et le formulaire d'échange, dûment complété, dans la même boîte utilisée lors de la livraison du produit acheté, ou si vous préférez, dans une boîte similaire de la même solidité ;
4. fermez le colis et collez l'étiquette UPS pré-imprimée et prépayée que vous avez trouvée à l'intérieur du paquet reçu lors de la livraison du produit acheté; si vous utilisez la même boîte ayant servi lors de la livraison du produit acheté, assurez-vous que l'étiquette UPS couvre entièrement les informations de la première livraison ;
5. contactez UPS, par téléphone au numéro **0 821 233 877** ou via le site **www.ups.com**, pour réserver le retrait du colis que vous souhaitez nous retourner.

Si vous avez perdu l'étiquette UPS, lorsque vous téléphonerez pour fixer le retrait, demandez à UPS de vous envoyer une nouvelle étiquette et remplissez-la avec les informations suivantes :

Destinataire :
Italiantouch s.r.l.
c/o Traconf
Via Primo Maggio, 19
20010 Vanzago (MI)

Sur la nouvelle étiquette, choisissez les options "**Service Standard**" et "**Facturer au destinataire**" comme termes de paiement et indiquez le code de destinataire UPS suivant : **Y5239E** (Italiantouch SRL).

Le service d'échange par le transporteur UPS que nous vous offrons est **prépayé**, il vous permettra d'être remboursé en cas de perte ou de vol du produit renvoyé durant la livraison à notre entrepôt.

Si vous préférez, vous pouvez utiliser un autre transporteur qu'UPS, mais dans ce cas, les frais de livraison seront à votre charge; nous vous suggérons également de souscrire une assurance pour l'expédition, afin d'obtenir un remboursement en cas de perte ou de vol.

L'échange du produit peut aussi être effectué dans une des boutiques ROGER VIVIER suivantes: Milano, via Sant'Andrea 17, 20121, Italy;188 Sloane St, Belgravia, London SW1X 9QR, United Kingdom; 36 New Bond St, Mayfair, London W1S 2RP, United Kingdom; 29 rue du faubourg saint honoré, 75008, Paris, France.En cas d'échange en boutique, vous êtes invité à venir avec le produit sujet de l'échange et à vous munir de (i) la facture d'achat fournie avec la commande, (ii) du formulaire d'échange dûment rempli et de (iii) l'étiquette UPS pré imprimée et prépayée. Nous vous informons qu'en cas d'échange en boutique ROGER VIVIER, le produit ne peut être échangé qu'avec un produit identique, y compris la couleur, mais d'une taille différente

Échanger un bien à partir d'un pays différent du pays de livraison

Si le bien est renvoyé à partir d'un autre pays que le pays de livraison (indiqué dans l'e-mail de confirmation de la commande), le retour du bien sera à charge du client et selon la modalité qu'il souhaite. Le bien devra être envoyé à : Italiantouch s.r.l. c/o Traconf Via Primo Maggio 19, 20010 Vanzago (MI) sans retard indu, et quoiqu'il en soit, dans un délai de 14 jours à partir de la communication du retour. Le délai est respecté si le bien est renvoyé avant l'échéance des 14 jours. Les couts directs du renvoi du bien (éventuels frais de douanes compris) seront à charge du client et le retour du bien sera sous sa responsabilité. Si, par sa nature, le bien ne peut pas être envoyé normalement par courrier, une estimation du cout maximal de renvoi se trouve dans le tableau ci-dessous, divisé par poids et région géographique:

Région géographique	Poids de 0 à 15 kg	Poids de 15 à 30 kg
Chine	€300.00	€500.00
Etats-Unis d'Amérique	€300.00	€500.00
Autres pays du Sud-Est asiatique (Mongolie, Corée du Nord, Corée du Sud, Japon, Taiwan)	€400.00	€600.00
Brésil, Argentine	€400.00	€600.00
Russie	€400.00	€600.00
Autres payes d'Amérique du Sud (Colombie, Vénézuéla, Chili, Paraguay, Uruguay, Pérou, etc)	€500.00	€700.00
Afrique	€500.00	€700.00
Moyent Orient	€500.00	€700.00
Reste du Monde	€500.00	€1,000.00

N'oubliez pas que pour un remplacement correct du produit que vous avez acheté, vous devez le restituer à UPS ou à votre transporteur de confiance, en suivant la procédure indiquée ci-dessus, **dans les 14 jours à compter de la date à laquelle nous vous avons livré le produit acheté que vous souhaitez nous retourner.**

Nous vous rappelons que l'échange que vous avez demandé pourra être effectué **uniquement si le produit que vous demandez en remplacement est disponible dans nos entrepôts et seulement si le produit restitué est en parfait état**, avec tous les accessoires, étiquettes, dépliants et dans son emballage d'origine, accompagné d'une copie de la facture et du formulaire d'échange rempli dans son intégralité. Italiantouch s.r.l. se réserve le droit de refuser toute demande d'échange communiquée au-delà du délai de 14 jours indiqué ci-dessus ou tout produit non restitué dans son état d'origine, dans ce cas, aucun remboursement ne sera effectué pour le produit reçu initialement.

Si toutes les prémisses et les conditions indiquées ci-dessus sont respectées, nous procéderons :

- **au remboursement** du montant payé pour ce produit (hors frais de livraison éventuellement réglés pour l'achat du produit que vous souhaitez retourner et tous autre frais supplémentaires liés à la commande) sans retard indu et quoi qu'il en soit, dans les 3 jours ouvrables à compter du jour où nous recevons le colis contenant le produit restitué. Le remboursement sera effectué via le même moyen de paiement utilisé durant l'achat. Vous recevrez également un e-mail vous confirmant que le remboursement a bien eu lieu ;
- **au débit** du prix du produit demandé en échange, au moment de son expédition (indépendamment du prix du produit acheté initialement, qu'il soit identique, inférieur ou supérieur) via le même moyen de paiement utilisé durant l'achat. A l'expédition du produit, nous vous enverrons également un e-mail de

confirmation d'expédition L'article choisi pour échange sera expédié à l'adresse indiquée dans le mail de confirmation de commande.

- à la livraison du produit choisi en remplacement, une fois que nous aurons reçu le colis contenant le produit que vous souhaitez échanger:

- **dans les 5-10 jours si vous avez opté pour la "livraison express" au moment de l'achat initial ;**
- **dans les 7-13 jours si vous avez opté pour la "livraison standard" au moment de l'achat initial.**

Les délais de livraison indiqués ci-dessus prennent effet dès réception de votre colis à notre entrepôt.

Conformément à la politique de confidentialité que vous avez acceptée lors de l'inscription et l'achat sur le Store (à laquelle faire intégralement référence), nous vous rappelons que les données que vous avez fournies lors du remplissage du présent formulaire seront traitées si nécessaire, pour votre demande et aux fins suivantes:

(a) Gestion de vos demandes d'assistance sur les produits Tod's et d'éventuelles procédures de retour de ces mêmes produits;

(b) Conformités d'ordre administratives et comptables liées à la gestion de ce retour.

Tout refus de fournir ces données peut rendre impossible l'assistance demandée et éventuellement la poursuite de votre demande de retour.

Vos données seront conservées par notre société pendant la période nécessaire pour assurer le bon traitement de votre demande d'assistance, sauf si nécessité de les conserver pour une période plus longue, conformément à la loi, y compris comptable, en vigueur.

RVFRME07