



Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso ISTRUZIONI TIPO SUL RECESSO

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni:

- a) nel caso di un contratto di vendita relativo a un solo bene, dal giorno in cui il cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal cliente stesso, acquisisce il possesso fisico dei beni; o
- b) nel caso di un contratto di vendita relativo a beni multipli, ordinati in un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui il cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal cliente stesso, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene; o
- c) nel caso di un contratto di vendita relativo alla consegna di un bene consistente di lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui il cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal cliente stesso, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

Per esercitare il diritto di recesso, il cliente è tenuto a informarci (al seguente indirizzo: Italiantouch s.r.l., Via Stendhal, 35, 20144 Milano, 800124885, Fax +39 02 89623481, rogervivier@store.italiantouch.com) della Sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine il cliente può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se il cliente recede dal presente contratto, gli saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (a eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal cliente per la transazione iniziale, salvo che il cliente stesso non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Nel caso di recesso da Ordine Multiplo, le spese di consegna relative allo stesso non saranno rimborsate, salvo il caso in cui il cliente receda dall'intero Ordine Multiplo. È pregato di rispeditare i beni, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto, con una delle procedure indicate qui di seguito. Il termine è rispettato se lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

Restituzione del bene dallo stesso Paese in cui il Prodotto è stato consegnato

Qualora Lei provveda a restituire il bene oggetto di recesso dallo stesso Paese in cui il bene Le è stato consegnato, La preghiamo di restituircelo, tramite il corriere UPS, attaccando sulla confezione del bene da restituire l'etichetta prestampata e prepagata che Le è stata fornita unitamente al bene acquistato. Lei potrà quindi contattare UPS, al numero di telefono +39 02 30303039 (al costo di una chiamata urbana da rete fissa, secondo la tariffa applicata dai principali operatori nazionali; costo massimo 3,00€/min.), per concordare la data e il luogo di ritiro del pacco. In questo caso, Lei non pagherà le spese di restituzione del bene, che saranno a nostro carico, e non sopporterà i rischi di perdita o danneggiamento del bene durante la spedizione.

In alternativa alle modalità di esercizio del diritto di recesso e di restituzione dei Prodotti sopra illustrate, qualora Lei provveda a restituire il bene oggetto di recesso dallo stesso Paese in cui il bene Le è stato consegnato potrà:

dopo aver esercitato il recesso entro il Periodo di Recesso, con le modalità sopra indicate, restituire il bene presso una delle seguenti boutique ROGER VIVIER: Milano, via Sant'Andrea 17, 20121, Italia; 188 Sloane St, Belgravia, London SW1X 9QR, Regno Unito; 36 New Bond St, Mayfair, London W1S 2RP, Regno Unito; 29 rue du faubourg saint honoré, 75008, Paris, Francia

- a) ("**Boutique ROGER VIVIER Abilitate**") entro il Termine per la Restituzione; in tal caso, le spese di restituzione del bene dalla Boutique TODS Abilitata a ITALIAN TOUCH saranno a carico di ITALIAN TOUCH che assumerà, altresì, la responsabilità per il trasporto dello stesso
- b) esercitare il diritto di recesso presso una delle Boutique ROGER VIVIER Abilitate, entro il Periodo di Recesso, utilizzando e consegnando alla stessa il modulo di recesso tipo ovvero una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua volontà di recedere dal contratto ovvero compilando il primo e/o effettuando la seconda presso la Boutique ROGER VIVIER Abilitata e procedere alla restituzione del bene entro il Termine per la Restituzione, restituendo il bene alla stessa Boutique ROGER VIVIER Abilitata, contestualmente all'esercizio del diritto di recesso ovvero successivamente, nel rispetto, in ogni caso, del Termine per la Restituzione; in tal caso, le spese di restituzione del bene dalla Boutique ROGER VIVIER Abilitata a ITALIAN TOUCH saranno a carico di ITALIAN TOUCH che assumerà, altresì, la responsabilità per il trasporto dello stesso.

Si prega il cliente che voglia avvalersi della modalità di esercizio del diritto di recesso e/o di restituzione del bene oggetto del recesso presso la Boutique ROGER VIVIER Abilitata di portare con sé e presentare a tale boutique: (i) la fattura di acquisto ricevuta con la e-mail di conferma dell'avvenuta spedizione del Prodotto; (ii) il modulo di recesso compilato; e (iii) l'etichetta UPS prestampata e prepagata fornita all'utente unitamente al bene.

Le procedure sopra descritte sono disponibili solo nel caso in cui Lei provveda a restituire il bene oggetto di recesso dallo stesso Paese in cui tale bene Le è stato consegnato, come indicato nell'e-mail di conferma d'ordine (es: se Lei ha acquistato il prodotto X e ha chiesto che tale prodotto Le fosse consegnato in Italia, la procedura di restituzione prepagata di cui al presente paragrafo potrà essere utilizzata solo se il luogo di ritiro del Prodotto oggetto di recesso si trova in Italia).

Restituzione del bene da un Paese diverso da quello in cui il Prodotto è stato consegnato

Qualora Lei desideri restituire il bene oggetto di recesso da un Paese diverso da quello (indicato nell'e-mail di conferma d'ordine) in cui è avvenuta la consegna, la restituzione del bene dovrà essere effettuata utilizzando un vettore a Sua scelta, e a Sue spese. Il Prodotto dovrà essere spedito al seguente indirizzo: Italiantouch s.r.l. c/o Traconf Via Primo Maggio 19, 20010 Vanzago (MI), senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui Lei ci ha comunicato il suo recesso. Il termine è rispettato se Lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. I costi diretti della restituzione del bene (ivi compresi eventuali costi di dogana) saranno a Suo carico e la restituzione del bene avverrà sotto la Sua responsabilità. Nel caso di beni che per loro natura non possono essere normalmente restituiti a mezzo posta, Le indichiamo nella tabella qui sotto, suddiviso per area geografica



e fascia di peso, il costo di restituzione massimo stimato:

Area Geografica	Peso da 0 a 15 Kg	Peso da 15 a 30 Kg
Cina	€300.00	€500.00
Stati Uniti d'America	€300.00	€500.00
Altri paesi dell'Est asiatico (Mongolia, Corea del Nord, Corea del Sud, Giappone, Taiwan)	€400.00	€600.00
Brasile, Argentina	€400.00	€600.00
Russia	€400.00	€600.00
Altri paesi del Sud America (Colombia, Venezuela, Cile, Paraguay, Uruguay, Perù, etc.)	€500.00	€700.00
Africa	€500.00	€700.00
Medio Oriente	€500.00	€700.00
Resto del Mondo	€500.00	€1,000.00

Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

In conformità alla privacy policy da Lei accettata in fase di registrazione ed acquisto sullo Store (che qui deve intendersi integralmente richiamata), le ricordiamo che i dati da lei forniti attraverso la compilazione del presente modulo verranno trattati in quanto necessario ad adempiere alla Sua richiesta e per le seguenti finalità:

- (a) gestione delle Sue richieste di assistenza su prodotti Tod's e gestione delle eventuali procedure di reso degli stessi prodotti;
- (b) adempimenti di carattere amministrativo e contabile connessi alla gestione del reso.

L'eventuale rifiuto di fornire i dati potrebbe comportare l'impossibilità di fornirle l'assistenza richiesta e dare eventualmente seguito alla sua richiesta di reso.

I Suoi dati verranno conservati dalla nostra Società per il periodo di tempo necessario a garantire la corretta gestione della sua richiesta di assistenza, salva la necessità di conservazione per un periodo più lungo in osservanza della normativa, anche contabile, applicabile.



MODULO DI RECESSO TIPO

Italiantouch s.r.l.

Via Stendhal, 35, 20144 Milano

800124885

Fax +39 02 89623481

rogervivier@store.italiantouch.com

Con la presente notifico il recesso dal mio contratto di vendita dei seguenti beni/servizi:

Numero Ordine (come indicato nella e-mail di conferma dell'ordine):

Ordinato il:

Ricevuto il:

Indirizzo del cliente:

Reso in negozio:

Firma assistente di vendita:

Tracking di reso:

Firma del cliente

(solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

Data
