



## Informaciones relativas al ejercicio del derecho de devolución INSTRUCCIONES TIPO SOBRE LA DEVOLUCIÓN

### Derecho de devolución

El cliente tiene el derecho a rescindir del contrato, sin dar ninguna razón, en un plazo de 14 días. El plazo de devolución finaliza después de 14 días.

- en el caso de un contrato de venta relativo a un solo bien, desde el día en que el cliente o un tercero, diferente del vector y nombrado por el cliente mismo, adquiere la posesión física del bien; o
- en el caso de un contrato de venta relativo a bienes múltiples, pedidos en un solo pedido y entregados por separado, desde el día en que el cliente o un tercero, diferente del vector y nombrado por el cliente mismo adquiere la posesión física del último bien; o
- en el caso de un contrato de venta relativo a la entrega de un bien formado por lotes o piezas múltiples, desde el día en que el cliente o un tercero, diferente del vector y nombrado por el cliente mismo, adquiere la posesión física del último lote o pieza.

Para ejercer el derecho de Devolución, el cliente debe informarnos (a la siguiente dirección: Italiantouch s.r.l., Via Stendhal, 35, 20144 Milano, (900802370, Fax +39 02 89623481, fay@store.italiantouch.com) de su decisión de rescindir del presente contrato a través de una declaración explícita (por ejemplo una carta enviada por correo, fax o correo electrónico). Para este fin el cliente puede utilizar el módulo de devolución tipo adjunto, pero no es obligatorio. Para respetar el plazo de devolución, es necesario que el cliente envíe la comunicación relativa al ejercicio del derecho de devolución antes del vencimiento del plazo de devolución.

### Efectos de la devolución

Si el cliente rescinde del presente contrato, se le reembolsarán todos los pagos que ha efectuado a favor nuestro, incluidos los costes de entrega (con excepción de los costes suplementarios derivados de una elección eventual suya de un tipo de entrega diferente del tipo de entrega menos costosa ofrecida por nosotros) sin retraso indebido y en todo caso antes de 14 días del día en el que hemos sido informados de su decisión de rescindir del presente contrato. Dichos reembolsos se efectuarán utilizando el mismo método de pago que el cliente ha utilizado para la transacción inicial, a menos que el cliente no haya estipulado expresamente lo contrario; en cualquier caso, no tendrá que sostener ningún coste como consecuencia de dicho reembolso. En el caso de devolución de un Pedido Múltiple, los gastos de entrega relativos al mismo no serán reembolsados, excepto en el caso en el que el cliente devuelva todo el Pedido Múltiple. Se invita al cliente a devolver los bienes, sin retraso indebido y en todo caso antes de 14 días desde la fecha en la que ha comunicado su decisión de rescindir del presente contrato, con uno de los procedimientos indicados a continuación. El plazo será respetado si Usted envía los bienes antes de la fecha límite del plazo de 14 días. Le pedimos gentilmente efectuar la devolución de los bienes, a través de la mensajería UPS, adhiriendo en la confección del bien a devolver la etiqueta impresa y prepagada proporcionada al cliente junto con el bien comprado. El cliente podrá contactar UPS, en el siguiente contacto 902888820, para acordar la fecha y el lugar para la entrega del paquete.

### Devolución de los bienes en el mismo país donde el producto fue entregado

Si usted procede a devolver los bienes del objeto de su devolución en el mismo País donde le fue entregado, Le pedimos gentilmente efectuar la devolución de los bienes, a través de la mensajería UPS, adhiriendo en la confección del bien a devolver la etiqueta impresa y prepagada que le ha sido proporcionada junto con el bien comprado. Usted podrá contactar con UPS, llamando al siguiente número de teléfono 902888820 (el coste de una llamada urbana de red fija, según la tarifa aplicada por los principales operadores nacionales; coste máximo 3,00€/min.) para acordar la fecha y el lugar de entrega del paquete. En este caso, Usted no pagará los gastos de devolución de los bienes, que correrán a nuestro cargo, y no soportará los riesgos de pérdida o daño de los bienes durante el envío. El procedimiento descrito anteriormente será disponible solo en el caso en el que Usted realice la devolución de los bienes objetos de la cancelación del contrato en el mismo País en el que estos bienes le han sido entregados, como indicado en el correo electrónico de la confirmación de pedido (ej; si usted ha comprado el producto X y ha pedido que este producto le fuera entregado en España, el procedimiento de devolución prepagado descrito en el anterior párrafo se podrá utilizar solo si el lugar del retiro del Producto objeto de devolución se encuentra en España).

### Devolución de los bienes desde un País diferente de aquel donde el Producto ha sido entregado

Si Usted decide devolver los bienes objeto de la cancelación del contrato desde un País diferente de aquel (indicado en el correo electrónico de confirmación del pedido) en el que se ha realizado la entrega, la devolución de los bienes tendrá que ser efectuada utilizando un transportista elegido y pagado por usted. El Producto tendrá que ser enviado a la siguiente dirección: Italiantouch s.r.l. c/o Traconf Via Primo Maggio 19, 20010 Vanzago (MI), sin retraso indebido y en todo caso antes de 14 días del día en el que hemos sido informados de su decisión de rescindir del contrato. El plazo se considera respetado si Usted reenvía los bienes antes de la expiración del período de 14 días. Los costes de la devolución de los bienes (incluidos los cargos aduaneros) correrán a Su cargo y la devolución de los bienes se realizará bajo Su responsabilidad. En el caso de los bienes que por su naturaleza no puedan ser devueltos a través del servicio de mensajería, Le indicamos en la siguiente tabla, dividida por área geográfica y peso, el coste de devolución máximo estimado:

| Area Geográfica  | Peso de 0 a 15 Kg | Peso de 15 a 30 Kg |
|--|-------------------|--------------------|
| China  | €300.00           | €500.00            |
| Estados Unidos de América  | €300.00           | €500.00            |
| Otros países del Este asiático ( Mongolia, Corea del Norte, Corea del Sur, Japón, Taiwán)    | €400.00           | €600.00            |
| Brasil, Argentina  | €400.00           | €600.00            |
| Rusia  | €400.00           | €600.00            |
| Otros países de América del Sur ( Colombia, Venezuela, Chile, Paraguay, Uruguay, Perú, etc.) | €500.00           | €700.00            |
| África   | €500.00           | €700.00            |
| Oriente Medio  | €500.00           | €700.00            |
| El resto del Mundo   | €500.00           | €1,000.00          |

El cliente es responsable únicamente de la disminución del valor de los bienes resultantes de una manipulación del bien diferente de aquella necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento del bien.



## MÓDULO DE DEVOLUCIÓN TIPO

**Italiantouch s.r.l.**

Via Stendhal, 35, 20144 Milano

900802370

Fax +39 02 89623481

rogervivier@store.italiantouch.com

Con la presente yo notifico la cancelación de mi contrato de venta de los siguientes bienes/servicios:

---

---

Número Pedido (como indicado en el email de confirmación del pedido):

---

Pedido el:

Recibido el:

---

---

Dirección del cliente:

---

Firma del cliente

(solamente si este módulo ha sido notificado en versión papel)

Fecha

---

---