



Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso ISTRUZIONI TIPO SUL RECESSO

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni:

- nel caso di un contratto di vendita relativo a un solo bene, dal giorno in cui il cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal cliente stesso, acquisisce il possesso fisico dei beni; o
- nel caso di un contratto di vendita relativo a beni multipli, ordinati in un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui il cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal cliente stesso, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene; o
- nel caso di un contratto di vendita relativo alla consegna di un bene consistente di lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui il cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal cliente stesso, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

Per esercitare il diritto di recesso, il cliente è tenuto a informarci (al seguente indirizzo: Italiatouch s.r.l., Via Stendhal, 35, 20144 Milano, 800124320, Fax +39 02 89623481, fay@store.italiatouch.com) della Sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine il cliente può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se il cliente recede dal presente contratto, gli saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (a eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal cliente per la transazione iniziale, salvo che il cliente stesso non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Nel caso di recesso da Ordine Multiplo, le spese di consegna relative allo stesso non saranno rimborsate, salvo il caso in cui il cliente receda dall'intero Ordine Multiplo. È pregato di rispediti i beni, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto, con una delle procedure indicate qui di seguito. Il termine è rispettato se lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

Restituzione del bene dallo stesso Paese in cui il Prodotto è stato consegnato

Qualora Lei provveda a restituire il bene oggetto di recesso dallo stesso Paese in cui il bene Le è stato consegnato, La preghiamo di restituircelo, tramite il corriere UPS, attaccando sulla confezione del bene da restituire l'etichetta prestampata e prepagata che Le è stata fornita unitamente al bene acquistato. Lei potrà quindi contattare UPS, al numero di telefono +39 02 30303039 (al costo di una chiamata urbana da rete fissa, secondo la tariffa applicata dai principali operatori nazionali; costo massimo 3,00€/min.), per concordare la data e il luogo di ritiro del pacco. In questo caso, Lei non pagherà le spese di restituzione del bene, che saranno a nostro carico, e non sopporterà i rischi di perdita o danneggiamento del bene durante la spedizione. La procedura appena descritta è disponibile solo nel caso in cui Lei provveda a restituire il bene oggetto di recesso dallo stesso Paese in cui tale bene Le è stato consegnato, come indicato nell'e-mail di conferma d'ordine (es: se Lei ha acquistato il prodotto X e ha chiesto che tale prodotto Le fosse consegnato in Italia, la procedura di restituzione prepagata di cui al presente paragrafo potrà essere utilizzata solo se il luogo di ritiro del Prodotto oggetto di recesso si trova in Italia).

Restituzione del bene da un Paese diverso da quello in cui il Prodotto è stato consegnato

Qualora Lei desideri restituire il bene oggetto di recesso da un Paese diverso da quello (indicato nell'e-mail di conferma d'ordine) in cui è avvenuta la consegna, la restituzione del bene dovrà essere effettuata utilizzando un vettore a Sua scelta, e a Sue spese. Il Prodotto dovrà essere spedito al seguente indirizzo: Italiatouch s.r.l. c/o Traconf Via Primo Maggio 19, 20010 Vanzago (MI), senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui Lei ci ha comunicato il suo recesso. Il termine è rispettato se Lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. I costi diretti della restituzione del bene (ivi compresi eventuali costi di dogana) saranno a Suo carico e la restituzione del bene avverrà sotto la Sua responsabilità. Nel caso di beni che per loro natura non possono essere normalmente restituiti a mezzo posta, Le indichiamo nella tabella qui sotto, suddiviso per area geografica e fascia di peso, il costo di restituzione massimo stimato:

Area Geografica	Peso da 0 a 15 Kg	Peso da 15 a 30 Kg
Cina	€300.00	€500.00
Stati Uniti d'America	€300.00	€500.00
Altri paesi dell'Est asiatico (Mongolia, Corea del Nord, Corea del Sud, Giappone, Taiwan)	€400.00	€600.00
Brasile, Argentina	€400.00	€600.00
Russia	€400.00	€600.00
Altri paesi del Sud America (Colombia, Venezuela, Cile, Paraguay, Uruguay, Perù, etc.)	€500.00	€700.00
Africa	€500.00	€700.00
Medio Oriente	€500.00	€700.00
Resto del Mondo	€500.00	€1,000.00

Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.



MODULO DI RECESSO TIPO

Italiantouch s.r.l.

Via Stendhal, 35, 20144 Milano

800124320

Fax +39 02 89623481

fay@store.italiantouch.com

Con la presente notifico il recesso dal mio contratto di vendita dei seguenti beni/servizi:

Numero Ordine (come indicato nella e-mail di conferma dell'ordine):

Ordinato il:

Ricevuto il:

Indirizzo del cliente:

Firma del cliente

(solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

Data
