



Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist verfällt nach 14 Tagen:

- im Fall eines Kaufvertrages von nur einem Artikel, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.
- im Fall eines Kaufvertrages, der sich auf mehrere Artikel bezieht, die zu einer Bestellung gehören und separat geliefert wurden, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.
- im Fall eines Kaufvertrages, der sich auf die Lieferung eines Artikels bezieht, der zu einem Warenposten gehört oder aus mehreren Teilen besteht, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen genannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, den letzten Warenposten oder Teil in Besitz genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen sie uns mittels der folgenden Kontakte darüber informieren: Italiantouch s.r.l., Via Stendhal, 35, 20144 Mailand, Telefon: 08007236983, Fax: +39 02 89623481, E-Mail: fay@store.italiantouch.com, und uns eine eindeutige Erklärung zukommen lassen (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail). Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, zahlen wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurück, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Kaufvertrages bei uns eingegangen ist. Für die Rückerstattung verwenden wir dieselbe Zahlungsmethode, die Sie bei der ursprünglichen Transaktion verwendet haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; keinesfalls werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Im Fall von Mehrfachbestellungen werden Ihnen die Lieferkosten nicht erstattet, es sei denn Sie widerrufen die komplette Mehrfachbestellung. Bitte senden Sie die Ware unverzüglich und auf jeden Fall binnen 14 Tagen ab dem Tag an uns zurück, an dem Sie uns wie folgt über den Widerruf dieses Kaufvertrages unterrichten. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen an uns zurückschicken.

Rücksendung der Ware aus dem jeweiligen Lieferland

Wenn Sie die vom Widerruf betroffene Ware aus dem Lieferland zurücksenden, bitten wir Sie, die Rücksendung über UPS abzuwickeln und das vorgedruckte und vorbezahlte Retourenlabel, das der Bestellung beiliegt, auf dem Paket anzubringen. Sie können UPS unter der Telefonnummer 01806 882 663 (zum Festnetzpreis gemäß Tarif der nationalen Anbieter; höchstens 3,00€/min.) kontaktieren, um Abholtag und -ort zu vereinbaren. In diesem Fall gehen die Rücksendekosten zu unseren Lasten und Sie haften nicht für Verlust oder Beschädigung der Ware während des Transports. Dieses Vorgehen ist nur möglich, wenn Sie die vom Widerruf betroffene Ware aus dem Lieferland zurücksenden, spezifiziert in der Bestellbestätigungs-E-Mail (z.B.: Wenn Sie ein Produkt X erwerben und Ihnen dieses Produkt in Deutschland zugestellt wird, kann das Produkt nur dann per vorbezahltem Retourenlabel zurückgegeben werden, wenn sich der Abholort der vom Widerruf betroffenen Ware in Deutschland befindet).

Rücksendung der Ware aus einem Land, das nicht das Lieferland ist

Wenn Sie die vom Widerruf betroffene Ware aus einem Land zurücksenden, das nicht das Lieferland ist (spezifiziert in der Bestellbestätigungs-E-Mail), muss die Rücksendung mit einem Kurierdienst Ihrer Wahl und auf Ihre Kosten erfolgen. Die Ware muss an die folgende Adresse geschickt werden: Italiantouch s.r.l. c/o Traconf Via Primo Maggio 19, 20010 Vanzago (MI), ohne verschuldete Verspätung und binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf Ihres Kaufvertrages unterrichten. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen an uns zurückschicken. Die direkten Rücksendekosten (inkl. eventuelle Zollkosten) gehen zu Ihren Lasten und Sie haften für die Rücksendung. Für Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht auf normalem Postweg zurückgeschickt werden können, geben wir Ihnen in der folgenden Tabelle, die in geografische Regionen und Gewichtsklassen unterteilt ist, die geschätzten maximalen Rücksendekosten an:

Geografische Region	Gewicht von 0 bis 15 Kg	Gewicht von 15 bis 30 Kg
China	€300.00	€500.00
USA	€300.00	€500.00
Ostasiatische Länder (Mongolei, Nordkorea, Südkorea, Japan, Taiwan)	€400.00	€600.00
Brasilien, Argentinien	€400.00	€600.00
Russland	€400.00	€600.00
Südamerikanische Länder (Kolumbien, Venezuela, Chile, Paraguay, Uruguay, Peru etc.)	€500.00	€700.00
Afrika	€500.00	€700.00
Naher Osten	€500.00	€700.00
Restliche Länder der Welt	€500.00	€1,000.00

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit ihr zurückzuführen ist.



WIDERRUFSFORMULAR

Italiantouch s.r.l.

Via Stendhal, 35, 20144 Mailand

Tel 08007236983

Fax +39 02 89623481

fay@store.italiantouch.com

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellnummer (wie in der Bestätigungs-E-Mail der Bestellung angegeben):

Bestellt am:

Erhalten am:

Anschrift des Kunden:

Unterschrift des Kunden (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum
